



Voice Password Management

Passwortrücksetzungen mittels Stimmbiometrie

Mit Voice Password Management bietet Excelsis eine schlüsselfertige Lösung, die es Unternehmen ermöglicht, Passwort-Prozesse sicher und vollständig via Telefon zu automatisieren.

Die Lösung basiert auf innovativen Technologien zur Sprach- und Sprechererkennung. Denn was ist naheliegender als die eigene Stimme als eindeutiges Merkmal zur persönlichen Identifikation zu verwenden? Die Stimme und Sprache jeder Person sind einmalig und durch die große Anzahl von Daten und Parametern eindeutig identifizierbar, was die ausgereifte Technologie leicht und intuitiv zu bedienen macht

Funktionen

- Identifikation über Personalnummer oder alternativ über Telefonnummer
- Authentifizierung über biometrische Merkmale der Stimme
- Dynamische Dialoge zur System- und Kontoauswahl
- Entsperrung eines Kontos und/oder Neuvergabe des Passworts über den integrierten Passwort-Generator
- Erweiterte Sicherheit durch textabhängige Wiederholung von zufällig vorgegebenen, vierstelligen Zahlen
- Breite Unterstützung marktgängiger Anwendungen und Verzeichnisdienste (Active Directory, LDAP, IBM Security Manager, SAP, Lotus Domino, Oracle, weitere auf Anfrage)
- Einsatz von marktführenden und sicheren Basistechnologien

Nutzen

- Vollständige Automatisierung der Nr. 1 Anfrage im Helpdesk
- Anruf inkl. Passwortrücksetzung in weniger als zwei Minuten
- Minimale Ausfallzeiten bei Mitarbeitern
- Bestmögliche Sicherheit durch den Einsatz von Stimmbiometrie
- Revisionssicheres Verfahren zur Passwortrücksetzung
- Anrufspitzen werden kompensiert, 24/7-Erreichbarkeit
- Erhöhung der Service Levels insbesondere durch hohe Erstlösungsquote und geringe Bearbeitungszeit
- Einfache Installation und Inbetriebnahme