



Voice Biometrics

Anrufer-Authentifizierung mittels Stimmbiometrie

Excelsis Voice Biometrics ist eine Softwarelösung zur sicheren Identitätsprüfung via Stimme. Sowohl in der externen Kommunikation mit Kunden als auch in der internen Kommunikation mit Mitarbeitern kommt die Lösung erfolgreich zum Einsatz. Stimme und Sprache jeder Person sind einmalig und durch die große Anzahl von Daten und Parametern eindeutig identifizierbar. Auf Basis der Stimme haben zahlreiche Softwareunternehmen Technologien zur sicheren Identifikation und Authentifizierung entwickelt. Excelsis Voice Biometrics nutzt diese Technologien der weltweit führenden Anbieter als eingebettete Komponenten.

Zum Einsatz kommt die Lösung als integriertes Modul in Sprachportalen, während eines Agentengesprächs (gesprächsparallele Authentifizierung) oder in Kombination mit einem Rückruf. So z.B. bei der Autorisierung von Finanztransaktionen, dem Aktivieren und Sperren von Kreditkarten oder in der Telekommunikation zur Freischaltung gesperrter SIM-Karten.

Funktionen

- Konfiguration und Administration der Komplettlösung über die Webanwendung Excelsis Management Console
- Sprachanwendung mit Dialogen, Ansagen und Grammatiken für die Registrierung und Authentifizierung
- Webservice-Schnittstelle für die IT-Integration
- Biometrie-Engine zur Generierung und Prüfung der Stimmuster
- CCXML- Anwendung für eine standardisierte TK-Integration

Nutzen

- Von jedem Telefon aus nutzbar, unabhängig ob Mobil oder Festnetz
- Ortsunabhängiger Zugang, 24/7-Verfügbarkeit
- Keine Installation von Hard- oder Software erforderlich
- Kein Passwort erforderlich
- Plattform-unabhängig und universell einsetzbar in allen elektronischen Vertriebskanälen
- Schnelle und einfache Systemintegration durch zahlreiche Schnittstellen
- Wirksame Vermeidung von Datenmissbrauch und Identitätsdiebstahl
- Bereitstellung komplexer Biometrie-technologie mit standardisierten Schnittstellen