



Speaking Timetable

Sprachgesteuerte Fahrplanauskunft

Für Reisende, Pendler und Touristen im Öffentlichen Personennahverkehr ist es von entscheidender Wichtigkeit, rund um die Uhr und von überall Zugriff auf aktuelle Fahrplaninformationen zu erhalten. Über einfache, natürlichsprachliche Dialoge ermöglicht die Sprachanwendung Excelsis Speaking Timetable eine schnelle und unkomplizierte Abfrage von Fahrtwünschen von jedem beliebigen Telefon aus und in mehreren Sprachen.

Funktionen

- Einfache Eingabe der gewünschten Haltestellen (Abfahrt und Ankunft)
- Sequentielle oder gleichzeitige Eingabe von Ort und Haltestelle oder Points of Interest (PoI)
- Flexible Eingabe von (Abfahrts- oder Ankunfts-) Zeit und Tag
- Vorlesen der möglichen Verbindungen in einer Übersicht (mit der Auswahl „früher“ bzw. „später“)
- Detaillierte Wiedergabe der ausgewählten Verbindungen mit allen Teilstrecken, Verkehrsmitteln, Richtungen und Abfahrtszeiten
- Vorlesen von Hinweistexten zu den Verbindungen sowie Ansagen von Verkehrs- und Preisinformationen
- Versand der Fahrplanauskunft per SMS (bei Anruf aus dem Mobilfunknetz) sowie per Fax

Nutzen

- Verbesserung des Kundenservice und des Images durch Bereitstellung eines weiteren aktuellen Zugangskanals
- Hoher Komfort für sämtliche Fahrgäste und Reisende in mehreren Sprachen
- 24-Stunden Zugang zu Fahrplaninformationen, auch von unterwegs
- Entlastung der Mitarbeiter im Service Center von Standardanfragen und Lastspitzen bei Fahrplanstörungen und Großereignissen
- „Barrierefreier“ Informationszugang insbesondere für Sehbehinderte
- Berücksichtigung aktueller Änderungen und Störungen bei der Fahrplanauskunft