



Moneybookers London
www.moneybookers.com

Fallstudie

... and money moves ... Voice Application Hosting für Londoner Moneybookers

Ausgangssituation

Moneybookers ist ein führendes internationales Online-Zahlungssystem mit elektronischer Geldlizenz, welches gemäß britischem und europäischem Recht autorisiert und von der Finanzbehörde Großbritanniens (FSA) reguliert ist.

Das Unternehmen wurde 2001 in London gegründet und startete im April 2002 seinen Service. Im Februar 2003 erhielt Moneybookers die E-Bank-Lizenz und ist seitdem berechtigt elektronisches Geld auszugeben. In Europa ist Moneybookers mit 77% seiner Kunden am meisten verbreitet, in Deutschland haben sich über 500.000 Kunden für Moneybookers entschieden.

Moneybookers ist inzwischen einer der am weitverbreitetsten E-Payment-Dienstleister im Internet und hat ein Transaktionsvolumen von über 1,5 Milliarden Euro pro Jahr. Das Unternehmen bietet lokale Ein- und Auszahlungsmöglichkeiten in mehr als 35 Ländern sowie lokalisierte Services in zwölf Sprachen und hat über 4 Millionen Kontoinhaber weltweit.

Moneybookers ermöglicht das Versenden von Geld per E-Mail in mehr als 30 Ländern. Bei Moneybookers handelt es sich um ein Prepaid-System. Kunden können maximal 10.000€ pro Transaktion versenden. Die Bezahlung erfolgt unter Angabe des Betrages und der E-Mail-Adresse, mit der

ein Kunde sein Moneybookers Konto führt, daher ist beim Kauf von digitalen Gütern ohne Versandadresse die Bezahlung gegenüber dem Händler anonym.

Moneybookers kann als Zahlungsabwickler im Auktionsgeschäft verwendet werden; die Zahlungen werden in Echtzeit abgewickelt. Kunden können für Transaktionen optional einen Treuhand-Service verwenden. Es gibt für Empfänger kein Risiko einer Rückbuchung (Chargeback), weil Rückbuchungen nur das Konto von MoneyBookers belasten.



„Mit der Applikation und dem Service von Excelsis sind wir sehr zufrieden. In den letzten fünf Jahren hat uns das Unternehmen einen reibungslosen Betrieb geboten.“

Ralf Wenzel, Vice President Sales

Excelsis Fallstudie – Voice Application Hosting für Moneybookers

Lösung

Seit mehr als fünf Jahren nutzt Moneybookers erfolgreich eine von uns betriebene Telefon-Applikation zur Vereinfachung des Mobile Payments. Wir nehmen dies zum Anlass und berichten über unsere erfolgreiche Partnerschaft mit dem stark wachsenden Spezialisten für Online-Zahlungsverkehr mit Sitz in London.

Excelsis entwickelte für Moneybookers eine Self Services Applikation, mit welcher Kunden Geldbeträge über das Handy überweisen können. Kunden müssen dazu einfach ihre PIN eingeben. Nachdem Anrufer ihren aktuellen Kontostand erfahren haben, können sie die Mobilnummer des Zahlungsempfängers und die Höhe der Überweisung bestimmen. Der Service ist ortsunabhängig und die Kunden können von überall, innerhalb von Sekunden, Geld an jede andere Handynummer schicken.

Highlights der Lösung

- Zweisprachig: Englisch und Deutsch
- Carrier Grade Hosting
- Von überall mobiler Zahlungsverkehr möglich
- Seit 5 Jahren erfolgreich

Über Excelsis

Excelsis ist international einer der führenden Anbieter von Lösungen für Self Services via Sprache, Web und Smartphones.

Mit der Software von Excelsis automatisieren Unternehmen aus zahlreichen Branchen ihre Contact Center Prozesse. Excelsis bietet Produkte und Lösungen für Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Handel und Industrie, Medien und Telekommunikation, Verkehr und Logistik sowie branchenübergreifende Software für telefontgesteuerte Auskunftssysteme, Kundenmanagement und Help Desk Automation.

Zum Kundenkreis zählen über 400 namhafte Unternehmen aus mehr als 20 Ländern. Excelsis unterhält Partnerschaften mit den weltweit wichtigen Technologieanbietern.

Kontakt

Excelsis Business Technology AG
Wilhelmsplatz 8
70182 Stuttgart – Germany
+49 711 620 30 131
International Freecall 00800 excelsis
sales@excelsisnet.com
www.excelsisnet.com