

apps

Design

Entwicklung

Betrieb

„Mit dem Service von Excelsis sind wir äußerst zufrieden. Das Projekt wurde in kürzester Zeit abgewickelt und die App war in Rekordzeit im App Store verfügbar.“

Andrea Zotter, pewag International GmbH
(pewag group ist einer der ältesten Kettenhersteller weltweit, und ihre Geschichte reicht zurück bis ins 15. Jahrhundert)

Inhalt

Angebot	4
Lösungen	6
Technologie	10
iPad Publishing	12
Apps im Unternehmen	16
Referenzen	22
Über Excelsis	23

Angebot

Unternehmen bieten wir sämtliche Leistungen während des Lebenszyklus einer App.

Wir orientieren uns dabei an den Anforderungen professionell arbeitender Unternehmen. Für unsere Kunden sind wir die App-Agentur mit einer leistungsfähigen Full Service-Organisation und Services für herausragende Individuallösungen.

App-Beratung

Konzept,
Design,
Prototyp

Entwicklung

Qualitäts-
sicherung

Launch
und
Vermarktung

App-Beratung

Wir beraten Unternehmen professionell bei allen App-Fragen zu Machbarkeit, Kosten, Realisierungszeiträumen, Plattformen, Strategien zur Einführung, Integration mit anderen Kanälen usw. Manchmal kommen wir auch zu der Einschätzung, dass der richtige Weg zum Ziel nicht über das Thema Apps führt...

Konzept, Design, Prototyp

Als Basis der App-Entwicklung erstellen wir ein Konzept, das die Aufgabe, Funktion und den Kundennutzen der App definiert. Darauf aufbauend erstellen wir das Design und - sehr wichtig - die Prototypen. Sie bieten die beste Möglichkeit einzuschätzen, was geliefert werden soll.

Entwicklung

In der App-Entwicklung setzen wir Methoden, Instrumente und Infrastrukturen ein, die wir auch bei der Softwareentwicklung für Banken benötigen. Ergebnis ist eine professionelle Software-Verwaltung, eine sehr hohe Qualität sowie die Einhaltung selbst strengster Sicherheitsvorkehrungen.

Qualitätssicherung

Unser durchgängiges Qualitätsmanagement ist von führenden Organisationen zertifiziert und akkreditiert. Unsere Kunden können sich im Ergebnis auf hochwertige Software verlassen.

Launch und Vermarktung

Die Apps unserer Kunden bringen wir in die App Stores von Apple & Co. Dabei sorgen wir für effiziente Abläufe und eine optimale Positionierung und Vermarktung.

Wartung, Betrieb und Sicherheit

Wir decken den gesamten App-Lebenszyklus ab und erbringen selbstverständlich Support (24/7). Die gesetzlichen Vorgaben der Auftragsdatenverarbeitung erfüllen wir durch ein eigenes Hosting-Center, so dass wir bei Bedarf auch ohne Cloud-Computing auskommen.

Wartung,
Betrieb,
Security

Lösungen

Wir bieten App-Module und erstellen App-Lösungen für Payment, Publishing, Social Media Integration, Location Based Services, Benachrichtigungen, Augmented Reality, Barcode/QR und viele mehr.

In der App-Entwicklung arbeiten wir auf der Basis eines ständig wachsenden Modulbaukastens. Dadurch sind wir sehr schnell, wirtschaftlicher und liefern App-Software in hoher Qualität.



Baukasten für individuelle Apps

Apps entwickeln wir auf Basis unseres Modulbaukastens. Dieser besteht aus Templates und Frameworks, die zahlreiche technische und funktionale Softwarekomponenten als generische Bausteine implementieren. Dieses „state of the art“-Modell für die Softwareentwicklung bietet unseren Kunden und uns enorme Vorteile.

- Fehlerarme und robuste Software
- Schnellere Entwicklung: kürzere „Time-to-market“
- Hohe Wirtschaftlichkeit und geringere Projektrisiken

Apps im Unternehmen

Mit Unternehmens-Apps ausgestattete Tablets und Smartphones sind in sämtlichen Unternehmensbereichen einsetzbar, in denen eine verbesserte Mobilität zu Produktivitätsvorteilen führt. Wir sehen hier insbesondere die Bereiche Verkauf und Vertrieb, Kundenservice und „Field Services“, sowie den weiten Bereich der Management-Unterstützung. Referenzen in den Bereichen Verlage, TV-Medien, Vertrieb, Handel und Filialmanagement.

Apps für den Vertrieb

Für die professionelle Präsentation von Produkten auf dem iPad haben wir einen Modulbaukasten für die individuelle Gestaltung umfangreicher Apps entwickelt. Bausteine sind diverse Animationseffekte für die Visualisierung von Abläufen, 3D-Effekten, 360-Grad-Panoramaansichten, CRM-Funktionen und viele mehr. Referenzen im Bereich technische Produkte.

Payment

PCI-konforme Lösung für Payment-Apps. Referenzkunden in diesem Bereich sind ConCardis (Deutschland) und Ogone (Belgien). Sie sind jeweils führende Anbieter für den bargeldlosen Zahlungsverkehr.

Barcode/QR

Mit Hilfe der Kamera des Endgeräts kann der Benutzer den Barcode bzw. den QR-Code lesen. Mit dem Ergebnis kann eine Aktion gestartet werden, wie die Abfrage und Darstellung von Produktinformationen oder die Verarbeitung eines Gutscheins. Referenzen im Bereich Investitionsgüter und Handel.

Lautstärke messen

Für die Messung der Umgebungslautstärke haben wir ein aufwändiges Verfahren für die iPhone Geräteklasse entwickelt. Referenz: Saatchi&Saatchi beauftragte uns mit der Realisierung der Lexus soundmAPP.

Filialsuche

Umkreissuche mit GPS: Mittlerweile der Klassiker unter den location based services. Referenzkunden, die diese Funktion einsetzen sind die Kassenzahnärztliche Vereinigung und der Automotive Verband VSCI.

Messen und Events

Veranstaltern bieten wir eine sehr wirtschaftliche Komplettlösung bestehend aus App und Content Media Server. Referenzen: Landesmesse Stuttgart, CallCenterWorld, Swisscom Broadcast, Art Karlsruhe.

Push Notification

Komplettlösung für Initiierung von Push-Nachrichten, Verwaltung der Benutzer-Token. Push-Provider für APNS (Apple Push Notification Service) und C2DM (Cloud to Device Messaging für Android).

Augmented Reality

Einblendung und Überblendung von Inhalten über eine Kamerasicht. Realisierte Anwendungen im Bereich Produktpräsentation sowie Bonusprogramme und Gutscheinsysteme.

Social Media Integration

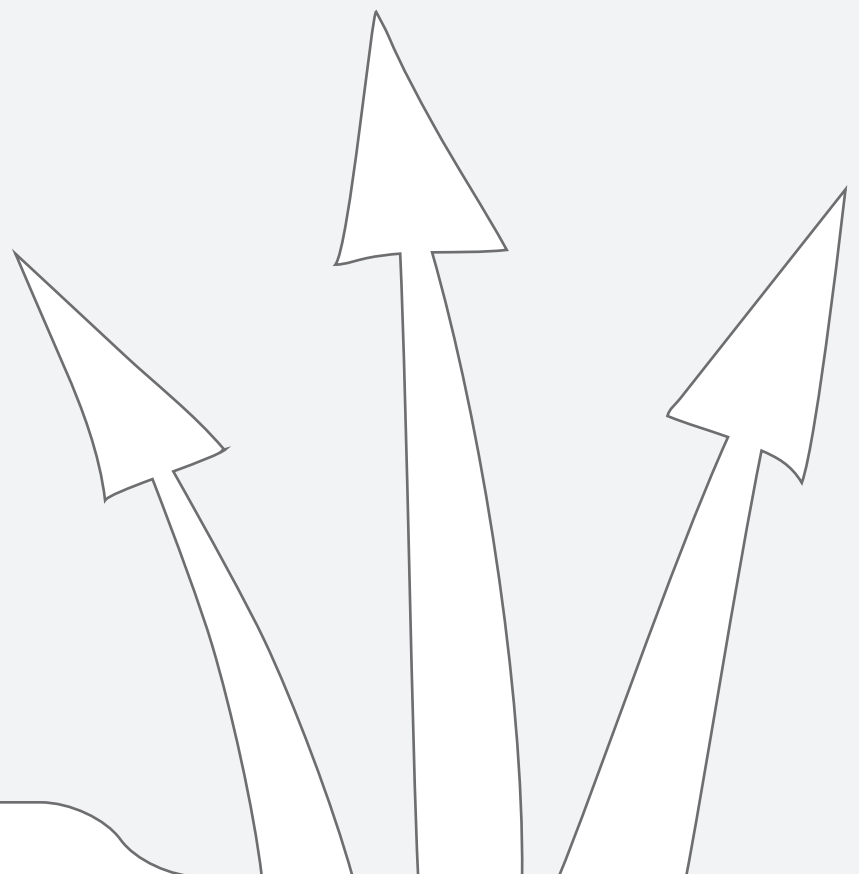
Facebook, Twitter, Google und auch die E-Mail-Funktion bieten eine interessante Plattform, um die Vorteile des Empfehlungsmarketings zu nutzen. Wir haben diese Funktion in allen möglichen Integrationsvarianten realisiert. Referenzen sind Telepublic Verlag und CallCenterWorld.

Shop-Integration

Template für die Erstellung individueller Shopping-Apps mit Webservice-Anbindung oder Shop-Integration über Webview. Referenzen aus dem Bereich Handel und Verlage (TASCHEN-Verlag).

Individualentwicklung

Unser Portfolio an App-Lösungen wächst kontinuierlich. Ihre Lösung ist nicht dabei? Wir freuen uns über jede neue Herausforderung und sind gespannt auf Ihre Anfrage!

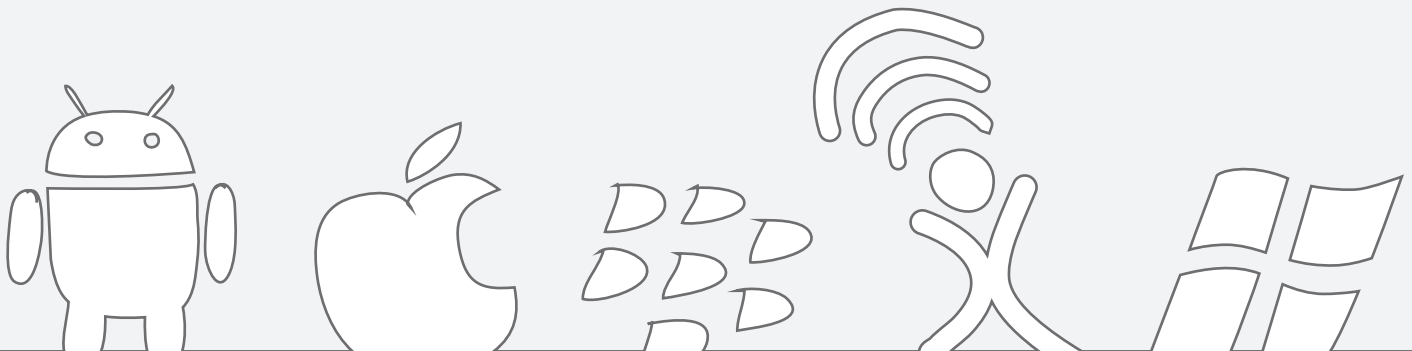


Technologie

Für Mobile Apps steht uns ein umfangreiches Spektrum an Technologien zur Verfügung.

Native Apps

Native Apps entwickeln wir für Apple iOS (iPhone, iPod touch, iPad), Android, RIM Blackberry und Windows Phone. Symbian unterstützen wir nicht. Als Mitglied in allen Entwickler-Programmen der genannten Plattformen setzen wir die jeweils vorgesehenen Technologien ein. Im wesentlichen sind das Objective C, Java und .Net. Zusätzlich verwenden wir unsere Frameworks und Templates und unterstützen HTML5.



Web Apps & HTML5

Web Apps entwickeln wir auf Basis von HTML5, CSS und JavaScript. Web Apps sind weitgehend plattform-unabhängige mobile Webseiten, die ohne Flash-Plug-in die Einbindung von Video, Audio und Animationen ermöglichen. Web Apps sind grundsätzlich offline-fähig durch “local storage”-Techniken. Weiter können gerätespezifische Funktionen wie Lokalisierung durch GPS-Sensoren unterstützt werden. Tools: u.a. jQuery und PhoneGap.

Mobile Websites

Mobile Websites sind grundsätzlich nur online-fähig. App-ähnliches Layout erreichen wir durch Nutzung von Browser Plug-ins wie Webkit. Alternativ können wir auf Entwicklungs-Frameworks für die Optimierung der Mobile Website auf möglichst viele Endgeräte zurückgreifen.

Usability

Für die Gestaltung von Apps verfügen wir über umfangreiche Grafik-Bibliotheken und Templates. Diese bilden optimierte und bewährte Elemente für die Dialogführung und zahlreiche Standardfunktionen ab. Aufgrund dieser Bibliotheken können wir Entwürfe und Prototypen sehr schnell und damit wirtschaftlich entwickeln.

Mobile Services Server

Neben der App selbst sind regelmäßig diverse Server-Dienste notwendig wie Push-Provider für APNS (Apple Push Notification Service) und C2DM (Cloud to Device Messaging für Android) sowie spezielle CMS-Funktionen und Konnektoren für die Integration der notwendigen Backends wie z.B. Shop-Systeme. Wir bieten hierfür ein umfassendes System auf Hosting-Basis oder liefern dieses als Individuallösung aus.



iPad Publishing

Wir bieten eine Komplettlösung für das digitale Publizieren.

Die Lösung ermöglicht die einfache Verwertung bestehender Printprodukte wie Bücher, Kataloge und Magazine als App für das iPad. Sie richtet sich an Verlage, Autoren, Printdienstleister und Unternehmen mit Produktkatalogen und Kundenzeitschriften.

Excelsis Publication App bringt Publikationen im existierenden Layout und in sehr hoher Qualität als App auf die Apple Lifestyle-Geräte.

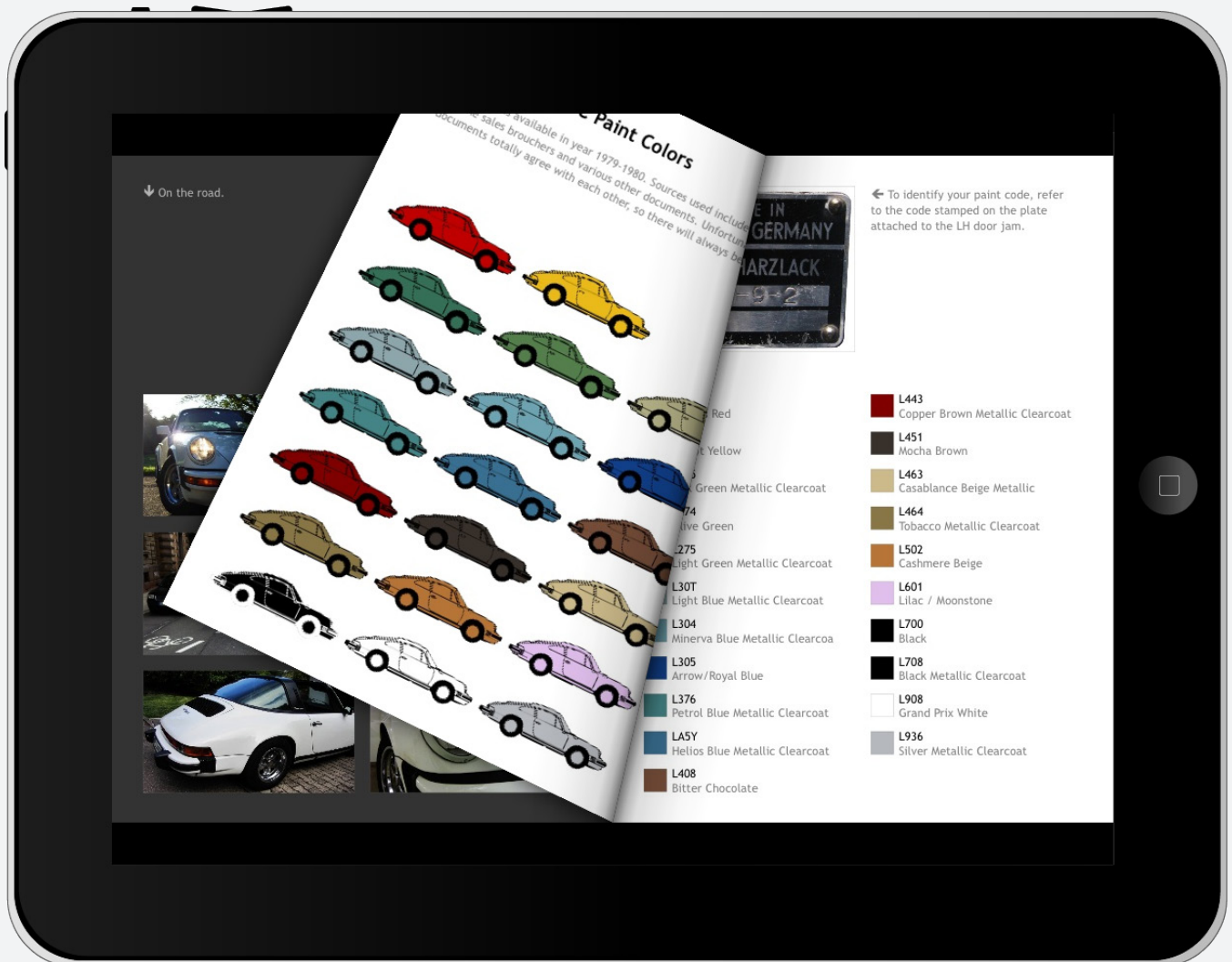
Excelsis Publication Store bietet eine App als Kiosk-Lösung mit Funktionen für den Download, den Kauf und die Verwaltung von Publikationen.

Blättern fast wie in der gedruckten Publikation

Hervorzuheben ist die Blätterfunktion. Die Software bildet ein äußerst realistisches Blättern als Animation ab. Sie vermittelt Benutzern ein beinahe haptisches Erlebnis. Der Benutzer kann wählen zwischen „Blättern“ und „Swipe“.

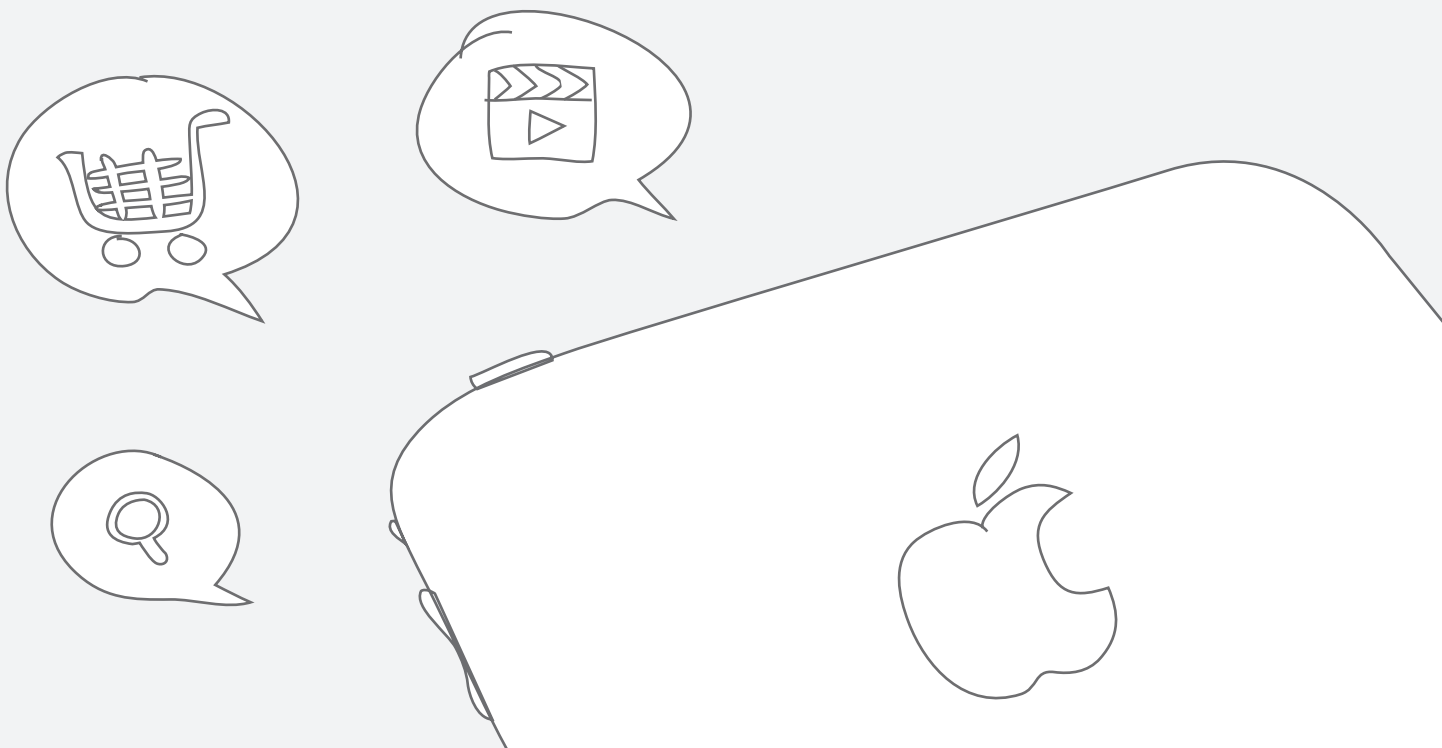
Funktionen im Überblick

- Content Media Server
- Wahlweise Auslieferung als Kundenlösung für den Betrieb in der eigenen Infrastruktur oder als Hosted Solution
- Automatische PDF-Verarbeitung und Aufbereitung der Publikation bei Upload eines PDFs über die Webkonsole des Content Media Servers, keine weiteren Arbeitsschritte erforderlich
- Erweitertes Reporting
- Unterstützung von Apple Push Notifications (APNS) mit Steuerung über Webkonsole



Kiosk-Lösung

- Unterstützung Abonnement-Modell im Store
- Erweiterte Informationen zu noch nicht geladenen Publikationen durch Antippen des Covers im Store
- Preview der ersten 5-10 Seiten zu jeder Publikation vor Kauf über In-App-Purchase (automatisch durch die App erzeugt)
- Kategorienauswahl für Publikationen in Store und Regal (z.B. Alle, Magazine, Produktinfos) - frei festlegbar über Content Media Server
- Variable Abmessungen für Vorschaubilder in Store und Bibliothek, z.B. zur Unterstützung quadratischer Formate
- Sortieren der Publikationen im Regal durch Benutzer möglich



Funktionen für Publikationen

- Unterstützung von Sonderformaten (z.B. extrem schmale Formate oder Querformate)
- Swipen als Alternative zur Blätteranimation
- Mehrstufiges Inhaltsverzeichnis
- Volltextsuche
- Aufruf Bilderstrecke über Toolbar
- Setzen von Lesezeichen
- Anlegen von Notizen
- Verlinkungen im Content-Bereich
- Videointegration im Content-Bereich
- Bilderserien („Bilderstrecken“) im Content-Bereich
- 360° -Panorama-Bilder im Content Bereich
- 3D-Viewer im Content Bereich
- Webshop-Integration mit Merklistenkonzept
- Verschicken von Emails mit Screenshot der aktuellen Seite oder Links
- Social Media Integration (Twitter und Facebook)
- Ein- und Ausschalten des Schattens
- Druckfunktion via AIR Print
- Hintergrundmusik



Apps im Unternehmen

Unternehmenslösungen für Tablets und Smartphones

Mobile Anwendungen für die Nutzung in Unternehmen sind seit der Verfügbarkeit hochwertiger und robuster Touchscreen-Endgeräte wie iPhone und iPad eine neue Option für die schnelle Realisierung von Effizienzsteigerungen. Wir haben einige interessante Projekte realisiert und bringen hier eine Zusammenstellung wichtiger Informationen über unsere Lösungen zu diesem Thema.



Anwendungsbereiche

Mit Enterprise Apps bestückte Tablets und Smartphones sind in allen Unternehmensbereichen einsetzbar, in denen eine verbesserte Mobilität zu Produktivitätsvorteilen führt. Wir sehen hier insbesondere die Bereiche Verkauf und Vertrieb, Kundenservice und „Field Services“ sowie den weiten Bereich der Management-Unterstützung. Die oben dargestellten Beispiele zeigen eine App zur Überwachung von Lieferketten als mobiles „Management-Dashboard“ (iPhone) sowie eine App zur Präsentation eines Produktkatalogs.



Überblick

Begriffe

Enterprise Apps, B2B Apps oder Unternehmens-Apps sind Anwendungen, die nicht für Endkunden sondern für den unternehmensinternen Einsatz erstellt werden.

Hauptziel von Enterprise Apps

Steigerung der Produktivität. Apps müssen somit im Vergleich zu herkömmlicher Software auf herkömmlicher Hardware (PCs, Notebooks) entweder den Output der Nutzer messbar erhöhen oder den notwendigen Input messbar und signifikant verringern.

Funktion

Enterprise Apps bieten ein begrenztes Funktionsspektrum und sind auf einen engen Aufgabenbereich ausgerichtet.

Zielgruppen

Fest definierter und eingeschränkter Nutzerkreis: u.a. Vertriebsmitarbeiter, Außendienstmitarbeiter, Service-Techniker, Filialmanager, Management.

Endgeräte

Smartphones (i.d.R. mit Touchscreen) und Tablets (z.B. iPad) als Substitution für Notebooks.

Typische Kosten

Individuelle Entwicklungen starten bei etwa 10.000 Euro, aufwändige Produktionen mit umfassender Systemintegration machen mehrere hunderttausend Euro Projektbudget erforderlich.

Unsere Lösung: Excelsis Content Media Server

Wir bieten mit dem Excelsis Content Media Server eine Standardlösung für die Integration von Enterprise Apps in die bestehende Systemlandschaft in Unternehmen an.

Mit unserer Lösung können Unternehmen über eine Middleware ihre bestehende IT-Landschaft komfortabel von den einzusetzenden Apps entkoppeln und eine sichere Kommunikation realisieren. Die Integration ist schnell und einfach umsetzbar auf Basis unserer Standard-Konnektoren für die gängigen DBMS-, ERP- und CRM-Systeme. Zur Nutzung der wichtigen Push Notification-Funktion sind Push-Provider für die Push-Dienste von Apple und der Android-Plattform bereits integriert und sofort einsetzbar.

Excelsis Content Media Server deckt somit Funktionen ab, die für die Integration von Enterprise Apps zwingend erforderlich sind und gleichzeitig von den vorhandenen Legacy-Systemen im Unternehmen jedoch nicht oder nur mit hohem Aufwand geboten werden können.

Über den Excelsis Content Media Server bereitgestellte Funktionen können für Apps auf unterschiedlichen Plattformen wie iOS und Android genutzt werden. Für die funktionale Gestaltung der Apps bieten wir einen Modulbaukasten mit zahlreichen Funktionen und einer Schnittstelle zum Excelsis Content Media Server. Für die Ad Hoc Distribution der Apps integrieren wir mit unserer Lösung einen Mobile Device Management Server.



Generische Standard- funktionen als Basis

Dokumentenmanagement

Upload von Dokumenten inkl. Vergabe von Zugriffsrechten, Gültigkeitsdatum und Prioritäten

User- und Rechte-Management

Granulare Steuerung von Zugriffsrechten für Apps, auch auf Funktionsebene; Steuerung von Zugriffsrechten für die Management Console

Aufgabenmanagement

Verwaltung von Aufgaben und Tasks inkl. Definition Empfängerkreis, Termine und Prioritäten

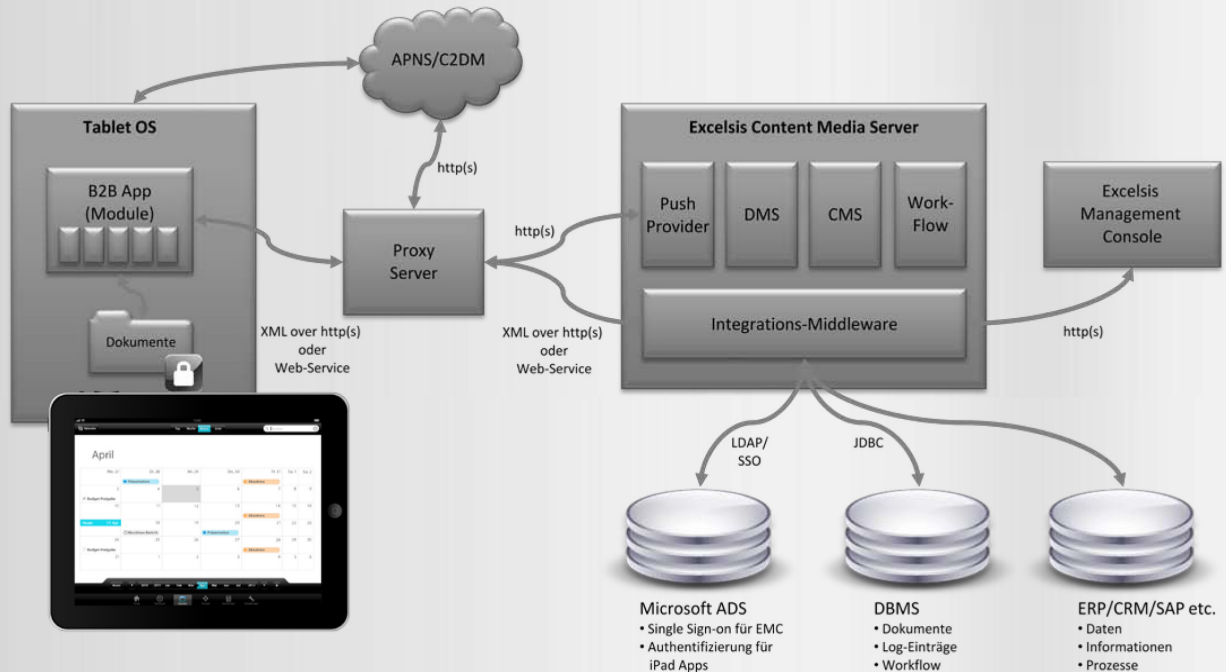
Push-Benachrichtigungen

Initiierung von Push-Nachrichten, Verwaltung der Benutzer-Token

Content-Management

Verwaltung von dynamischen Inhalten (Texte, Bilder, Publikationen etc.) auf Basis spezifischer App-Templates

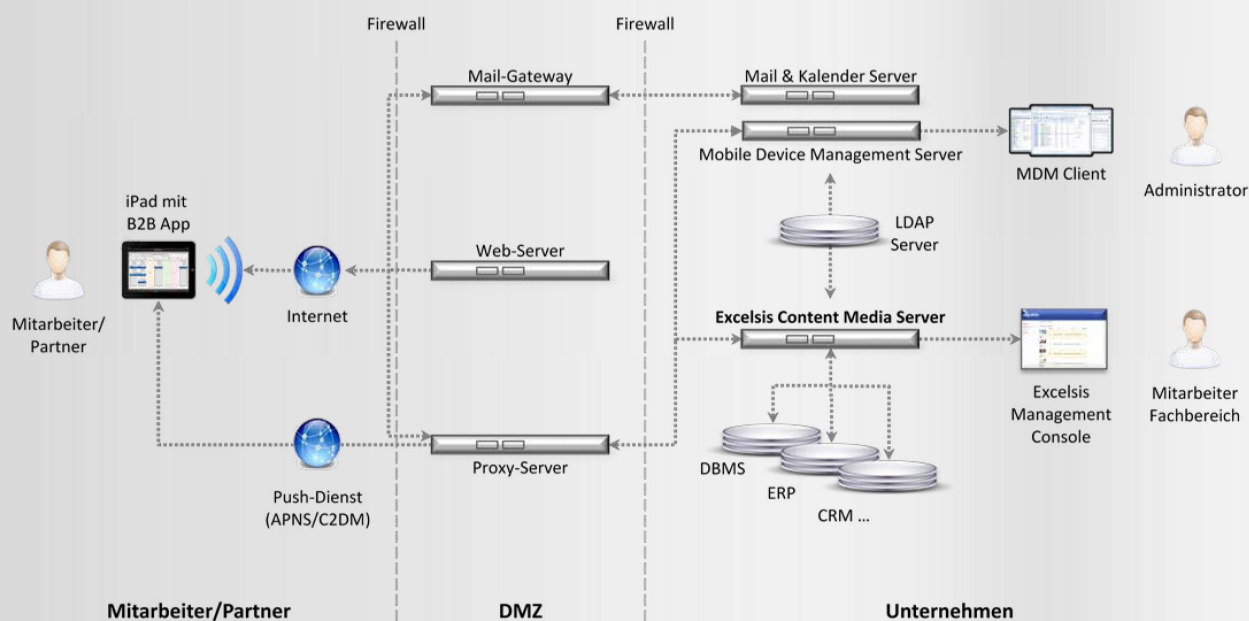
Referenz-Architektur



Technische Funktionen des Excelsis Content Media Servers

- Middleware zwischen Enterprise App und Legacy-Systemen des Unternehmens
- Anpassung und Bereitstellung von Daten, Informationen, Dokumenten und Prozessen
- Push-Provider für APNS (Apple Push Notification Service) und C2DM (Cloud to Device Messaging für Android)
- Integrations-Schicht auf Basis JCA (Java Connector Architecture) mit zahlreichen Standardkonnektoren zur Anbindung praktisch beliebiger Backend-Systeme
- Integration an Active Directory Server (AD) per LDAP zur Steuerung von Rollen und Rechten der Enterprise Apps
- Sichere Kommunikation zwischen App und Backend-Systemen im Unternehmen durch Middleware-Architektur und Unterstützung von Zertifikaten und VPN-Verbindungen

Typische Systeminfrastruktur



Referenzen

Mehr als 200 erfolgreich abgeschlossene App-Projekte. App-Kunden in Deutschland, Österreich, Schweiz sowie in Japan, Niederlande, Portugal, UK und USA.

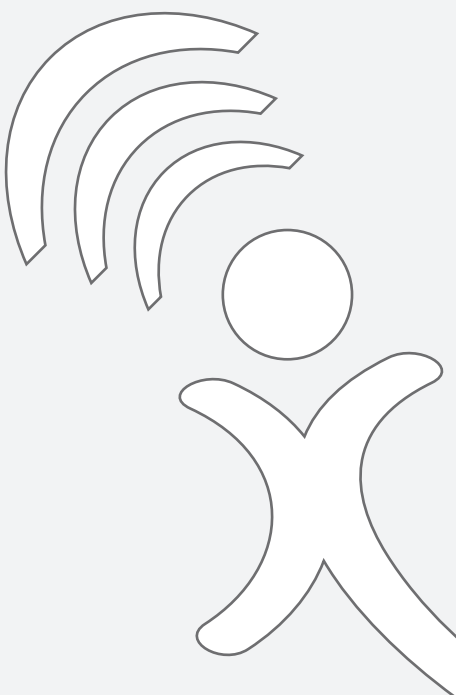
AS Verlag
Affinion
ConCardis
DG Verlag
KZV BW
LBBW
Lexus
markenkonstrukt
m2p medienfabrik

Ogone
oktonet
Pewag
Saatchi & Saatchi
Taschen
TeNeues
Thieme Verlag
VSCI
Werd Verlag

Über Excelsis

Wir bieten E-Business
Lösungen für Unternehmen
und decken dabei die
Bereiche Mobile Apps,
Web-Portale und
IVR-Sprachportale ab.

Mehr als 1000 Unternehmen in 20 Ländern nutzen unsere
Dienstleistungen und Lösungen.



Kontakt

Excelsis Business Technology AG

Wilhelmsplatz 8, 70182 Stuttgart

+49 711 62030 400

kontakt@excelsisnet.com

Rautistr. 8, 8047 Zürich

+41 44 45650 10

zurich@excelsisnet.com