

# Unternehmensprofil - Excelsis im Überblick



Excelsis ist international einer der führenden Anbieter von Lösungen für multimodale Self Services (Sprache, Web, Smartphone). Mit der Software von Excelsis automatisieren Unternehmen aus zahlreichen Branchen ihre Contact Center Prozesse. Excelsis bietet Produkte und Lösungen für Unternehmen aus den Bereichen Finanzdienstleistungen, Handel und Industrie, Medien und Telekommunikation, Verkehr und Logistik sowie branchenübergreifende Software für telefongesteuerte Auskunftssysteme, Kundenmanagement und Help Desk Automation. Zum Kundenkreis zählen über 400 namhafte Unternehmen aus mehr als 20 Ländern. Excelsis unterhält Partnerschaften mit den weltweit wichtigen Technologieanbietern.

<b>Aktionäre</b>	Gründer + Management
<b>Mitarbeiter</b>	ca. 60 + projektbezogen Externe
<b>Umsatz 2009</b>	>7 Mio. €
<b>Bankrating</b>	2 (2009 - Skala von 1-18, 1=Bestwert)
<b>Gründung</b>	1998
<b>Aufsichtsrat</b>	Dr. Robert Maus (Vorsitzender) Prof. Dr. Stephanie Teufel Ralf Schneeberg Rolf Pfister (Verwaltungsrat Schweiz)
<b>Vorstand</b>	Christian Sauter Frank Wolf
<b>Standorte</b>	D: Stuttgart, CH: Zürich

## Auszeichnungen

Zahlreiche Preise wie Frost & Sullivan 2009 Best Practices Award, Serviceweltmeister, Gewinner CyberOne Award sowie zahlreiche Nominierungen zum Voice-Award und fünffacher Gewinner 2004, 2005, 2006, 2007, 2009.

<b>Kundenauszug</b>	Congstar Daimler Dubai Roads and Transport Authority Deutsche Post Deutsche Telekom IKEA Kabel Deutschland Lilly Mercedes-Benz Bank Mobilkom Austria New South Wales/Australia O2 Service Pearl ORF GIS PostFinance Siemens Stuttgarter Straßenbahnen Swisscom UBS Vattenfall Europe Westfälische Verkehrsgesellschaft Wüstenrot
---------------------	---

## Struktur

- Excelsis Business Technology AG (Holding)
- Excelsis Informationssysteme GmbH (D)
- Excelsis Business Solutions AG (CH)

## Beteiligung

100% an der Acertigo AG, Stuttgart: Software und Dienstleistungen im Bereich Payment Card Industry Compliance, [www.acertigo.com](http://www.acertigo.com)

## Excelsis Produkte und Leistungen

- Software für multimodale Self Service-Portale (Applikationen für Sprach-, Web- und Mobile-Portale inkl. Komplettlösungen)
- Dienstleistungen (Beratung, Softwarewartung und Support)
- Hosting/Software as a Service ("SaaS")
- 24/7 Helpdesk

## Zertifizierungen

Die Lösungen und Services von Excelsis werden von den Compliance und Security Stellen der Kunden permanent überprüft. Darunter sind Anforderungen wie SAS 70 Typ 2 Compliance, EBK Konformität und erweiterte Anforderungen zu Datensicherheit für Banken und Versicherungen

## Partnerauszug

Excelsis unterhält Technologiepartnerschaften mit den führenden IT und TK-Anbietern und ist Mitglied in deren Programmen zur Zertifizierung und Qualifizierung, darunter Avaya, Genesys, IBM, Nuance, Siemens und Voxeo

**Anschrift** Excelsis Business Technology AG

Deutschland Wilhelmsplatz 8  
70182 Stuttgart  
+49 711 620 300

Schweiz Rautistr. 8  
8047 Zürich  
+41 44 456 5000

International kontakt@excelsisnet.com  
[www.excelsisnet.com](http://www.excelsisnet.com)  
International Freecall +800 EXCELSIS