



**EXCELSIS
ACADEMY**

**EXCELSIS
Applikationen
für Sprachportale**

>> www.excelsisnet.com



EXCELSIS PROFESSIONAL TRAININGS

www.excelsisnet.com

EXCELSIS CERTIFIED VOICE USER INTERFACE [VUI] DESIGNER

EXCELSIS unterstützt Kunden und Partner durch umfassende Schulung bei der eigenständigen Umsetzung ihres Geschäftsmodells mit Speech Software.

Unsere Schulungen und Ausbildungen vermitteln das gesamte erforderliche Know-how zum erfolgreichen Betrieb und zur Weiterentwicklung individueller Lösungen. Unsere erfahrenen und hochqualifizierten Experten und Trainer geben sowohl theoretisches als auch praktisches Know-how aus erfolgreichen Projekten an die Kursteilnehmer weiter. Sie ermöglichen Ihnen somit einen perfekten Start in die Welt der Speech Software.

VOICE USER INTERFACE [VUI] DESIGNER – 1-TÄGIGER LEHRGANG

Das VUI-Design ist ein kritischer Erfolgsfaktor von Sprachdialogsystemen. Die Auswahl und Gestaltung der Persona, die Verwendung von Klangwelten, die Gestaltung der Dialogflüsse oder die Verwendung von Features wie Barge In, Key Word Spotting etc. haben einen signifikanten Einfluss auf das Anruferlebnis.

Professionelles VUI-Design ist damit entscheidend für die Nutzbarkeit und den Erfolg von Sprachportalen.

Das Training EXCELSIS Certified Voice User Interface [VUI] Designer vermittelt alle Grundlagen für ein ergonomisches VUI-Design. Die Teilnehmer profitieren von den jahrelangen Erfahrungen unserer Experten aus Linguistik, Phonetik und Wahrnehmungspsychologie.

Die erfolgreiche Teilnahme wird mit dem Zertifikat EXCELSIS Certified Voice User Interface [VUI] Designer dokumentiert.

INHALTE

- >> Grundlagen Computerlinguistik
- >> Prinzipien des VUI-Design
- >> Aufbau von Dialog-Flows
- >> Grundlagen Zustandsautomaten
- >> Dialogmodellierung in UML
- >> Grundlagen VoiceXML
- >> Texting von Prompts
- >> Persona Design
- >> Fehlerbehandlung
- >> Testmethoden

Dieses Training führen wir in Stuttgart, Zürich und nach Absprache auch bei unseren Kunden vor Ort durch.



KONTAKT

EXCELSIS Deutschland
Wilhelmsplatz 8, 70182 Stuttgart

+49 – 711 6 20 30 131
stuttgart@excelsisnet.com

EXCELSIS Schweiz
Rautstrasse 8, 8047 Zürich

+41 – 44 456 50 05
zurich@excelsisnet.com

