



**EXCELSIS  
ACADEMY**

**EXCELSIS  
Applikationen  
für Sprachportale  
>> [www.excelsisnet.com](http://www.excelsisnet.com)**



**EXCELSIS PROFESSIONAL TRAININGS**

[www.excelsisnet.com](http://www.excelsisnet.com)

## **EXCELSIS CERTIFIED SPEECH SYSTEMS ARCHITECT**

EXCELSIS unterstützt Kunden und Partner durch umfassende Schulungen und Trainings bei der Umsetzung ihres Geschäftsmodells mit Speech Software.

Unsere Schulungen und Lehrgänge vermitteln das gesamte erforderliche Know-how zum erfolgreichen Betrieb und zur Weiterentwicklung individueller Lösungen. Unsere erfahrenen und hochqualifizierten Experten und Trainer geben sowohl konzeptionelles als auch praktisches Know-how aus erfolgreichen Projekten an die Kursteilnehmer weiter. Sie ermöglichen damit einen perfekten Start in die Welt der Speech Software.

### **SPEECH SYSTEMS ARCHITECT – 2-TÄGIGER LEHRGANG**

Die System-Architektur von Sprachapplikationen ist komplex, da unterschiedlichste Komponenten aus IT- und TK-Systemen zum Einsatz kommen. Für einen reibungslosen Betrieb müssen die einzelnen Systeme perfekt aufeinander abgestimmt sein. Teilnehmer des Professional Training EXCELSIS Certified Speech Systems Architect sind in der Lage komplexe Gesamtsysteme zu entwerfen und zu realisieren. Sie kennen die für eine effiziente Betreuung und Wartung erforderlichen Aufgaben und Tools. Kenntnisse über gängige IT- und TK-Systeme werden vorausgesetzt.

Die erfolgreiche Teilnahme wird mit dem Zertifikat EXCELSIS Certified Speech Systems Architect dokumentiert.

Die erfolgreiche Teilnahme wird mit dem Zertifikat EXCELSIS Certified Speech Systems Architect dokumentiert.

### **INHALTE**

- >> Relevante IT- und TK-Grundlagen
- >> Grundlagen VoiceXML
- >> J2EE-Architekturen
- >> System Architektur von Sprachapplikationen
- >> TK-Anbindung mit Voice over IP, direkte TK-Anbindung
- >> Adaptoren zu Business Objekten zur Integration proprietärer Transaktionssysteme
- >> Technische Adaptoren für den Einsatz von Middleware-Technologien wie CORBA, J2EE
- >> Integration mit Standardsoftware von Drittanbietern [z.B. CRM- und CTI Werkzeuge]
- >> Performance Analyse & Optimierung

Dieses Training führen wir in Stuttgart, Zürich und nach Absprache auch bei unseren Kunden vor Ort durch.



### **KONTAKT**

**EXCELSIS Deutschland**  
Wilhelmsplatz 8, 70182 Stuttgart  
+49 – 711 6 20 30 131  
[stuttgart@excelsisnet.com](mailto:stuttgart@excelsisnet.com)

**EXCELSIS Schweiz**  
Rautstrasse 8, 8047 Zürich  
+41 – 44 456 50 05  
[zurich@excelsisnet.com](mailto:zurich@excelsisnet.com)

