



**EXCELSIS
ACADEMY**

**EXCELSIS
Applikationen
für Sprachportale**
>> www.excelsisnet.com



EXCELSIS PROFESSIONAL TRAININGS

www.excelsisnet.com

EXCELSIS CERTIFIED SPEECH PROJECT MANAGER

EXCELSIS unterstützt Kunden und Partner durch umfassende Schulungen und Trainings bei der Umsetzung ihres Geschäftsmodells mit Speech Software.

Unsere Schulungen und Lehrgänge vermitteln das gesamte erforderliche Know-how zum erfolgreichen Betrieb und zur Weiterentwicklung individueller Lösungen. Unsere erfahrenen und hochqualifizierten Experten und Trainer geben sowohl konzeptionelles als auch praktisches Know-how aus erfolgreichen Projekten an die Kursteilnehmer weiter. Sie ermöglichen damit einen perfekten Start in die Welt der Speech Software.

SPEECH PROJECT MANAGER – 2-TÄGIGER LEHRGANG

Die erfolgreiche Durchführung von Speech Projekten erfordert die Berücksichtigung vieler Besonderheiten. Speech Projekte sind anspruchsvolle Vorhaben mit komplexen technischen und fachlichen Herausforderungen. EXCELSIS Certified Speech Project Manager sind auf diese Herausforderungen vorbereitet. Der Lehrgang umfasst alle Aspekte, die für die Planung und Durchführung von Speech Projekten relevant sind. Voraussetzung für diesen Lehrgang sind Erfahrungen bei der Durchführung von IT-Projekten.

Die erfolgreiche Teilnahme wird mit dem Zertifikat EXCELSIS Certified Speech Project Manager dokumentiert.

INHALTE

- >> Einführung in das Projektmanagement für Speech Projekte
- >> Grundlagen VoiceXML
- >> Grundlagen J2EE-Architekturen
- >> Grundlagen VUI-Design
- >> Grundlagen Speech Systems Architecture, inkl. IVR
- >> Grundlagen Speech Application Development und Testing
- >> Erstellung eines Speech-Projektplans
- >> Spezifische Einflussfaktoren
- >> Ressourcenplanung
- >> Monitoring
- >> Einführungsplanung

Dieses Training führen wir in Stuttgart, Zürich und nach Absprache auch bei unseren Kunden vor Ort durch.



KONTAKT

EXCELSIS Deutschland
Wilhelmsplatz 8, 70182 Stuttgart

+49 – 711 6 20 30 131
stuttgart@excelsisnet.com

EXCELSIS Schweiz
Rautistrasse 8, 8047 Zürich

+41 – 44 456 50 05
zurich@excelsisnet.com

